*Załącznik nr 4 do* Regulamin świadczenia usługi

indywidualnego transportu door-to-door

dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Słomniki

*FORMULARZ SKARGI/REKLAMACJI*

1. Imię i nazwisko użytkownika/użytkowniczki usługi: ...............................................……………………………………………………………
2. Adres zamieszkania.........................................................................................................
3. Telefon kontaktowy oraz adres e-mail………...........................................................
4. Data skorzystania z usługi............................................................................................
5. Cel skorzystania z usługi...............................................................................................
6. Adres docelowy usługi transportu....................................................................................
7. Opis skargi/reklamacji lub opinia /wniosek o usłudze......................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

1. Oczekiwania skarżącego/składającego reklamację:

...............................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

Oświadczam, że poniższe dane są zgodne z prawdą oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywego oświadczenia oraz zobowiązuję się niezwłocznie poinformować o wszelkich zmianach danych zawartych w niniejszym formularzu.

Słomniki, dnia……… ................................……………………………

Czytelny podpis skarżącego/składającego reklamację